

सामान्य अनुदेश

- 1- कृपया स्पष्ट अक्षरों में भरें।
- 2- ब्रॉडबैंड के वर्तमान शुल्क प्लान (टैरिफ प्लान) की प्रति संलग्न की गई है। कृपया आपके द्वारा लिए जाने वाले प्लान का विवरण आवेदन पत्र के मद क-4 में दें। उदाहरणतः यदि उपभोक्ता 256 केबीपीएस डाउनलोड स्पीड तथा निःशुल्क मासिक डाटा डाउनलोड 400 एमबी 399 रु0 मासिक डीएसएल प्रभार के साथ लेना चाहता है तो चुना गया प्लान होगा:
डीएसएल 199 **चुना गया ब्रॉडबैंड/एडीएसएल प्लान**
- 3- यदि आपके पास वर्तमान में एमटीएनएल की टेलीफोन लाइन नहीं है और आपने नए टेलीफोन कनेक्शन के लिए आवेदन किया है/कर रहे हैं तो नए टेलीफोन कनेक्शन के पंजीकरण के समय आपको विशिष्ट उपभोक्ता खाता सं0 दी जाएगी। 10 अंकों की इस उपभोक्ता खाता सं0 को आवेदन पत्र के मद क -6 में भरें।
- 4- **यूजरनेम/लॉग इन आईडी**
उपभोक्ता के एमटीएनएल टेलीफोन नम्बर के अंकों को ही यूजरनेम/लॉगइन आईडी के रूप में प्रयोग करते हुए एमटीएनएल ब्रॉडबैंड सेवा को सक्रिय करेगा। उदाहरणतः टेलीफोन नं0 23359272 पर ब्रॉडबैंड सेवा के लिए उपभोक्ता को यूजरनेम/लॉग इन आईडी 23359272 आबंटित दिया जाएगा।
- 5- **ई-मेल आईडी**
 - (i) आवेदन पत्र में चुने गए ब्रॉडबैंड प्लान के अनुसार निःशुल्क ई-मेल आईडी/आवश्यकतानुसार अतिरिक्त ई-मेल आई डी के लिए उपभोक्ता अपना मेल बाक्स बनाने के लिए एमटीएनएल की वेबसाइट <http://register.bol.net.in> पर विजिट कर सकते हैं अथवा ब्रॉडबैंड/एडीएसएल इंटरनेट सेवाएं हेल्प डेस्क नं0 **1504/22221504** अथवा टोल फ्री नम्बर **1600-111-172** पर संपर्क कर सकते हैं अथवा हमें helpdesk.delhi@bol.net.in पर मेल कर सकते हैं।
 - (ii) ई-मेल आईडी में अक्षरों एवं अंकों का मिलाजुला रूप हो सकता है परन्तु यह अंकों से शुरू नहीं होना चाहिए। इसमें कोई भी विशेष लिखावट/प्रतीक नहीं होना चाहिए।
- 6- **ब्रॉडबैंड/एडीएसएल इंटरनेट सेवा के शुरु होने के बाद टेलीफोन बिल के साथ इसका भुगतान लिया जाएगा।** वार्षिक सदस्यता विकल्प में एक बार लगने वाला वार्षिक प्रभार टेलीफोन बिल में लिया जाएगा।
- 7- **सेवा की उपलब्धता/संभाव्यता**
 - (i) सेवा की उपलब्धता उपभोक्ता की अवस्थिति एवं तकनीकी व्यवहार्यता पर निर्भर करेगी।
 - (ii) डाउनलोड गति टेलीफोन लाइन की लंबाई पर निर्भर करती है - व्यवहार्य होने पर प्लान 512 केबीपीएस एवं इससे अधिक के ब्रॉडबैंड कनेक्शन दिए जाएंगे। यदि दूरी/लाइन स्थिति के कारण उच्च गति देना संभव नहीं होगा तब प्राप्य गति तथा उचित प्लान निर्धारित (कॉन्फिगर) किया जाएगा और उपभोक्ता को डीएसएल हेल्पडेस्क से मेल/फोन द्वारा सूचित किया जाएगा।
 - (iii) ब्रॉडबैंड उच्च गति इंटरनेट सेवा देने के लिए एमटीएनएल की टेलीफोन लाइन इस्तेमाल की जाएगी। स्थानान्तरण और सुरक्षित अभिरक्षा वर्तमान टेलीफोन लाइन के साथ ही संभव है। एक टेलीफोन से दूसरे टेलीफोन पर ब्रॉडबैंड सुविधा का स्थानान्तरण संभव नहीं है।
- 8- **उपभोक्ता परिसर उपकरण(सीपीई) की आवश्यकताएं :**
 - (i) एक एकल पीसी के लिए सिफारिश किया गया सीपीई(एडीएसएल मॉडम/राउटर), जिसके लिए आपके पीसी में एक यूएसबी पोर्ट होना चाहिए।
 - (ii) एकाधिक प्रयोक्ताओं के लिए लोकल एरिया नेटवर्क (एलएएन) सेटअप पर सिफारिश किया गया सीपीई(एडीएसएल राउटर) जिसके लिए आपके एलएएन हब/स्विच/पीसी पर एक ईथरनेट पोर्ट (आरजे 45) होना चाहिए।
 - (iii) ऑपरेटिंग सिस्टम- विंडो 98 एवं उसके बाद के तथा ऑपरेटिंग सिस्टम ड्राइवर।
 - (iv) सिफारिश किया गया पीसी हार्डवेयर : रैम (128 एमबी एवं इससे अधिक), एचडीडी (कम से कम निःशुल्क डिस्क स्पेस 500 एमबी), एडीएसएल मॉडम/राउटर के लिए यूएसबी पोर्ट अथवा एडीएसएल राउटर के लिए एलएएन कार्ड एवं सीडी रोम ड्राइव।
 - (v) **यदि पीसी पर जरूरी पोर्ट नहीं है तो उपभोक्ता अपने विक्रेता/आपूर्तिकर्ता से अपने खर्च पर पोर्ट लगवाएगा।**
 - (vi) यदि उपभोक्ता अपना सीपीई इस्तेमाल करना चाहे: तो एमटीएनएल के कॉल सेंटर 1500/22221500 पर समुचित सीपीई के विषय में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं अथवा एमटीएनएल की वेबसाइट <http://delhi.mtnl.net.in/broadband.htm> पर विजिट कर सकते हैं।

बाजार से लिए गए सीपीई सॉफ्टवेयर/हार्डवेयर की अनुरूपता न होने पर यदि कोई समस्या आती है तो एमटीएनएल उसके लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

- 9- **ब्रॉडबैंड/एडीएसएल लाइन में एक टेलीफोन लाइन के अलावा यदि कोई समानान्तर वायरिंग की जाती है तो इससे डाउनलोड की गति में कमी आ जाती है तथा कनेक्शन जल्दी-जल्दी कटता है।**
- 10- लोकल एरिया नेटवर्क की आधारिक संरचना (केबल डालना एवं पोर्ट) का अपग्रेडेशन, पुनः समनुरूप (रिकनफिग्रेशन) बनाना उपभोक्ता की जिम्मेदारी होगी।
- 11- ब्रॉडबैंड कनेक्शन के पंजीकरण/बुकिंग के लिए एमटीएनएल के कॉल सेंटर "1500/22221500" पर कॉल कर सकते हैं अथवा एमटीएनएल क संबंधित क्षेत्र के संचार हाट पर भी जा सकते हैं अथवा एमटीएनएल की वेबसाइट <http://delhi.mtnl.net.in/broadband.htm> देख सकते हैं।
- 12- एमटीएनएल द्वारा दिए गए पासवर्ड का पहली बार लॉगइन के लिए प्रयोग करें उसके बाद उपभोक्ता स्वयं अपनी मर्जी से उसमें परिवर्तन तथा उसे कस्टोमाइज करना होगा।
- 13- ब्रॉडबैंड/एडीएसएल सेवा के सक्रिय होने के बाद यदि कोई सहायता की आवश्यकता हो तो **एमटीएनएल ब्रॉडबैंड/एडीएसएल इंटरनेट सेवाएं हेल्पडेस्क के नम्बर 1504/22221504 अथवा टोल फ्री नम्बर 1800-111-172 पर संपर्क कर सकते हैं अथवा helpdesk.delhi@bol.net.in पर हमें मेल कर सकते हैं।**
- 14- अधिक जानकारी के लिए <http://delhi.mtnl.net.in/broadband.htm> पर लॉग ऑन करें।
- 15- ब्रॉडबैंड प्रशुल्क के लिए **यहां क्लिक करें** ।